Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Waren und Dienstleistungen der Isan Thaimassage, Bahnhofstr. 2, 25524 Itzehoe gegenüber ihren Kunden.
Alle von den hier genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen und Nebenabreden der Vertragsparteien bedürfen der Schriftform. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

§ 1 Heilpraktiker Gesetz, Thaimassage als Wellness-Anwendungen

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Thaimassage in Deutschland nicht als Therapie im Sinne des geltenden Heilpraktiker Gesetzes anerkannt ist. Es werden keine medizinischen Behandlungen angeboten, Diagnosen gestellt, Symptome behandelt oder irgendwelche Heilversprechen abgegeben. Thaimassagen können bei Vorliegen einer Erkrankung weder verordnete Medikamente oder Therapien noch den Besuch bei einem Arzt oder Heilpraktiker ersetzen. Unsere Massagen sind reine Wellness-Anwendungen, die allein der allgemeinen Entspannung, dem Wohlbefinden und der Gesundheitsprävention dienen.
Kunden sind verpflichtet uns auf mögliche Kontraindikationen wie Krankheiten, Verletzungen, Schwangerschaft, Operationen etc. hinzuweisen und ggf. eine Unbedenklichkeitsbescheinigung eines Arztes vorzulegen.

§ 2 Haftungsausschluss

Sollten trotz fachkundiger Anwendung vermeidbare Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen oder bagatellisiert hat, so ist die Masseurin und die Geschäftsinhaberin der „Isan Thaimassage“ von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt auch für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und dieser für die Masseurin oder die Geschäftsinhaberin nicht erkennbar war. Bei Vorliegen oder der Vermutung einer gesundheitlichen Störung muss vor Beginn einer Wellness-Anwendung unbedingt ärztlicher Rat eingeholt werden.

§ 3 Einschränkungen für die Anwendung von Thaimassagen

Bei der Anwendung von Thaimassagen müssen gesundheitliche Aspekte unbedingt berücksichtigt werden. Bestimmte Erkrankungen bzw. gesundheitliche Störungen können eine Behandlung unter Umständen einschränken oder gar ausschließen. Wir behalten uns das Recht vor, in bestimmten Fällen Thaimassagen oder andere Wellness-Anwendungen abzulehnen. Fußmassage ist z.B. bei Schwangerschaft nicht möglich.

§3a Auskunftspflicht vor Massageanwendungen

Die Massageanwendung findet auf den persönlichen Wunsch unserer Kunden statt und werden nur an gesunden Menschen durchgeführt. Der Kunde versichert vor Beginn einer Massageanwendung, nach bestem Wissen und wahrheitsgemäß, an keinen körperlichen Gebrechen, Entzündung, Infektionen, Allergien oder sonstigen Erkrankungen zu leiden, die der Anwendung entgegenstehen könnte. Vorliegende Beschwerden (wie z.B. Allergien, körperliche Einschränkungen, Hauterkrankungen, etc.) oder eine Schwangerschaft sind im Vorfeld mit Ihrem Arzt abzuklären und unaufgefordert vor der Behandlung mitzuteilen. Sofern akute Erkrankungen, bereits bestehen Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen vorliegen, ist eine Anwendung ausgeschlossen. Von einer Massage mit vollem Magen oder unter Alkoholeinfluss wird abgeraten. Betrunkene werden nicht massiert.

§ 3b Relative Kontraindikationen (Erkrankungen die eine Thaimassage zumindest einschränken. Die Aufzählung ist nur Beispielhaft und nicht vollständig)

- Stark erhöhter Blutdruck
- Venenentzündungen oder ausgeprägte Venenschwäche
- Schwangerschaft
- Frische Knochenbrüche oder kürzlich erfolgte operative Interventionen
- Unfälle die weniger als 48 Stunden zurückliegen
- Schwere neurologische oder psychische Störungen
- Diabetes mellitus
- Allergien

§ 3c Absolute Kontraindikationen (Erkrankungen die eine Thaimassage in der Regel komplett ausschließen)

- Krebserkrankungen
- Akute Infektionen einhergehend mit Fieber
- Immunschwäche
- Fortgeschrittene Herzinsuffizienz und die Gefahr eines Herzinfarktes
- Thrombosen und Gefäßerkrankungen mit erhöhtem Thromboembolie Risiko
- Schwere Rheumatische Erkrankungen
- Entzündungen der Muskeln- und Gelenke
- Alkoholisierter Zustand
- Alkohol-, Drogen- oder Medikamentenabhängigkeit
- Ausgeprägte Osteoporose und bestimmte Deformitäten des Achsenskelettes

§ 4 Leistungen allgemein

Alle angebotenen Massageanwendungen sind reine Wellness Massagen. Sie ersetzen nicht die Tätigkeit und Verordnungen eines Arztes oder Heilpraktikers. Alle Anwendungen sind
sofort nach Beendigung der Massageanwendung in bar oder mit Kreditkarte zu bezahlen. Eine Abrechnung mit gesetzlichen Krankenkassen ist nicht möglich.
„Isan Thaimassage“ steht für Gesundheit und Wohlbefinden. Wir bieten keine Erotik.
Die Frage nach solchen Handlungen führt zur sofortigen Beendigung der Geschäftsbeziehung.

§ 5 Preisliste

Es gilt immer die jeweils aktuellste Preisliste. Die vorher gültige Preisliste verliert mit dem Erscheinen der neuen Preisliste ihre Gültigkeit.

§ 6 Aktionsangebote und Bonusprogramme

Die Geschäftsinhaberin der „Isan Thaimassage“ behält sich Änderungen an Aktionsangeboten und Bonusprogrammen sowie deren Beendigung ohne vorherige Ankündigung vor. Preisreduzierte Massagen, Gutscheine und Aktionsangebote sind von den Bonusprogrammen grundsätzlich ausgenommen. Aus der Teilnahme an Bonusprogrammen erwächst kein Rechtsanspruch.

§ 7 Gutscheine, Gültigkeit und Übertragbarkeit

Gutscheine der „Isan Thaimassage“ sind 2 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Auf jedem Gutschein wird das Ausstellungsdatum vermerkt. Nach Ablauf der Gültigkeit kann der Gutschein nicht mehr eingelöst oder verlängert werden. Gutscheine sind nicht personenbezogen und können auf Dritte übertragen werden. Mit der Annahme des Gutscheins werden automatisch diese AGB akzeptiert. Für eine Gutscheineinlösung ist eine Terminvereinbarung erforderlich und der Gutschein muss zum Termin vorgelegt und abgegeben werden. Ein Gutschein kann bei höherem Wert auf mehrere Behandlungen aufgeteilt werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist nicht möglich.

§ 8 Terminvereinbarungen und Termine

Grundsätzlich ist jeder vereinbarte Termin für die „Isan Thaimassage“ und unsere Kunden verbindlich. Eine Terminabsage oder Terminverschiebung muss durch beide Parteien min. 24 Stunden vorher erfolgen. Erfolgt eine nicht rechtzeitige Terminabsage oder erscheint ein Kunde nicht zum fest vereinbarten Termin, so behält sich die „Isan Thaimassage“ das Recht vor (§ 615 Satz 1 BGB), für die zum vereinbarten Termin zu erbringende Leistung eine Vergütung von bis zu 75% der sonst für die erbrachte Leistung fälligen Vergütung zu verlangen.

§ 9 Vertragsschluss bei Online-Buchungen

Ihre Online-Buchung eines Massagetermins stellt ein Angebot an die „Isan Thaimassage“ zum Abschluss eines Buchungsvertrages dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Sendebuttons geben Sie eine verbindliche Online-Buchung ab. Nach Prüfung durch die „Isan Thaimassage“

erfolgt die Zusendung einer Terminbestätigung per E-Mail und der Buchungsvertrag gilt für beide Parteien als verbindlich abgeschlossen.
Für die Terminbuchung wird das Buchungswidget der Cituro GmbH verwendet.

§ 10 Widerrufsbelehrung
§ 10a Widerrufsrecht

Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware (Gutschein).

Der Widerruf ist zu richten an:
Isan Thaimassage
Bahnhofstr. 2
25524 Itzehoe

oder an die E-Mail-Adresse: **info@isanthaimassage.de**

§ 10b Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangener Leistungen (Gutscheine) zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

§ 11 Zahlung

Für die Bezahlung bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an:
In Bar und Kreditkarte (vor Ort)
Vorkasse
Bei Gutscheinbestellung werden Versandkosten in Höhe von 1 € berechnet.

§ 12 Datenverarbeitung

„Isan Thaimassage“ ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen, personenbezogenen Daten des Kunden, wie Name, Vorname, Telefon- und Mobilfunknummer, E-Mail usw. unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten.

Für Terminbuchungen über das Buchungswidget der Cituro GmbH erfolgt die Datenverarbeitung direkt durch Cituro. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.cituro.com/datenschutz

§13 Schlussbestimmungen

Sollte eine Regelung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, betrifft dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen. Jede unwirksame Regelung wird durch eine gesetzlich wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Die „Isan Thaimassage“ behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Durch die Abgabe einer Bestellung werden die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert. Mündliche Nebenabreden gelten als nicht getroffen. Jede Änderung und Ergänzung der vertraglichen Vereinbarungen bedarf zu Nachweiszwecken der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Im Geschäftsverkehr mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts, Kaufleuten oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Erfüllungsort Itzehoe und der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die mit diesem Vertrag in mittelbarem oder unmittelbarem Zusammenhang stehen das Amtsgericht Itzehoe, unabhängig davon, welche der beiden Vertragsparteien Klage erhebt. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik

Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts (CISG). Die Vertragssprache ist deutsch.

Die AGB der „Isan Thaimassage“ können jederzeit eingesehen werden.

„Isan Thaimassage“

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB). Stand 12.02.2026.

Die „Isan Thaimassage“ behält sich Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne Vorankündigung vor.